



ÉTAPE PAR ÉTAPE

VOUS AVEZ UN PROJET DE CUISINE, DE SALLE DE BAIN OU ENCORE D'AMEUBLEMENT SUR MESURE, MAIS VOUS VOUS DEMANDEZ PAR OÙ COMMENCER? C'EST QUOI LA PREMIÈRE ÉTAPE?

TOUT D'ABORD...

ÉTAPE 1



PRÉPAREZ VOTRE DOSSIER D'INSPIRATION.

C'est quoi mon style? Je recherche quoi comme look général? Avant votre première visite, n'hésitez pas à consulter notre galerie photos, et notre page facebook afin de vous inspirer. Consultez des sites web comme Houzz, Pinterest ou encore Lapièce.ca vous aidera également à déterminer ce que vous aimez et tranquillement découvrir, par exemple, quel genre de nouvelle cuisine vous ferait envie. Les bons vieux magazines sont aussi un bel outil et vous offrent plusieurs idées qui vous aideront à préparer votre dossier. Avoir déjà une petite idée du style recherché et des grandes lignes de vos besoins nous aidera grandement à vous guider dès votre première visite.



PROFITEZ DE NOTRE CONSULTATION GRATUITE LORS DE VOTRE PREMIER RENDEZ-VOUS!

Prenez rendez-vous pour une consultation gratuite de 45 minutes avec l'une de nos designers. Vous en apprendrez davantage sur notre entreprise, les différents services offerts par la maison en tant que boîte de design professionnelle mais aussi en tant qu'entrepreneur général et en tant que partenaire **Miralis**. Le choix de l'entreprise avec laquelle vous aller travailler est un processus important. Vous passerez beaucoup de temps avec entre autre, la designer qui s'occupera de créer votre projet de rêve, mais également avec différents intervenants qui participeront à la réalisation de votre projet. Il est donc essentiel de vous sentir en confiance et à l'aise dès le départ.





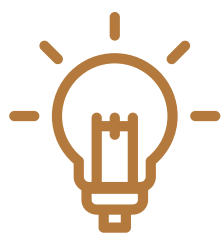
BUDGET ET PLANIFICATION

Préparez son budget pour un projet de rénovation c'est ne pas oublier de prévoir :

- ▶ **Les frais liés à la designer**
- ▶ **Le conteneur**
- ▶ **La démolition**
- ▶ **Les travaux de réfection**
- ▶ **L'électricité**
- ▶ **La plomberie**
- ▶ **L'évier et la robinetterie**

(les appareils sanitaires dans le cas d'une salle de bain)

- ▶ **Les revêtements de plancher**
- ▶ **Les joints et la peinture**
- ▶ **La finition en général ***
- ▶ **Les armoires et comptoirs**
- ▶ **Le dossier de céramique ou autre matériel**
- ▶ **L'éclairage**
- ▶ **Les électroménagers** (dans le cas d'un projet de cuisine)
- ▶ **Les éléments de décoration pour la touche finale**



EXPÉRIENCE



QUALITÉ



CLÉ EN MAIN

La planification budgétaire de toutes ces étapes demeure très importante pour un projet réussi et sans stress. Vous devrez également statuer si vous allez tout contracter vous-même ou si vous allez confier à notre entrepreneur général la gestion et la réalisation de l'ensemble de votre projet en prenant conscience des dépenses qui s'y rattachent.

Notre consultation de 45 minutes gratuites vous aidera à établir un premier budget approximatif, avant d'entreprendre notre service d'estimation personnalisé. (Pour plus d'informations sur le sujet, contactez-nous!).

* Nouvelles plinthes de sol/cadrages/O'gee au plafond, portes intérieurs, remplacement ou ajout de fenêtres et de portes extérieurs, nouvelle rampe ou encore nouvelle cage d'escalier, ajout d'un foyer, mur de pierre, papier peint, etc.... Ce sont tous des éléments qui auront un impact sur le budget total et qu'il faut prendre en considération lors d'un projet de rénovation.



ÉTAPE 4



SERVICE D'ESTIMATION PERSONNALISÉ ET RENCONTRE AVEC L'UN OU L'UNE DE NOS DESIGNERS AFIN DE LUI CONFIER VOTRE MANDAT

Afin d'entreprendre une démarche plus poussée avec l'un ou l'une de nos designers et ainsi travailler en étroite collaboration avec lui ou elle, dans le but de créer la configuration idéale pour votre projet sur mesure et avoir une estimation très précise des coûts de votre projet de rêve le temps venu, vous pouvez entreprendre ce que l'on appelle chez **Cuisigam** notre Service d'Estimation Personnalisé. (Pour plus de détails, n'hésitez pas à nous contacter). Travailler avec un designer cuisiniste est un gage de succès lorsque l'on entreprend ce genre de projet. Nos designers d'expérience sauront vous aider à faire les bons choix, à éviter les erreurs et les déceptions, à vous suggérer des matériaux qui s'intégreront parfaitement au reste de votre maison tout en respectant votre budget. Faire affaires avec un designer nous apporte souvent la touche de magie qui fait toute la différence pour un projet à notre image qui se démarque.

ÉTAPE 5



C'EST LE COUP DE FOUDRE!

Après avoir emboiter le pas vers notre service d'estimation personnalisé, viendra le temps où vous aurez votre projet de rêve sous les yeux ainsi qu'une estimation exacte des coûts associés à ce dit projet. Il sera donc temps pour vous de prendre une décision à savoir si vous allez choisir ou non d'aller de l'avant avec notre proposition et ainsi nous choisir définitivement comme entreprise qui partagera cette belle aventure avec vous!



ÉTAPE 6



SIGNATURE DU CONTRAT ET ÉCHÉANCIER DES TRAVAUX

Lorsque vous décidez d'emboiter le pas avec notre entreprise pour la réalisation de votre projet, une discussion par rapport aux délais en lien avec le début et la fin des travaux s'impose. Par la suite, si on s'entend sur les dates approximatives, la signature du contrat avec acompte officialisera le tout.



CHOIX FINAUX POUR LES MATÉRIAUX ET PRISE DE MESURES OFFICIELLES PAR LE TECHNICIEN À LA MISE EN PRODUCTION AVANT DE LANCER LES COMMANDES FINALES

Vous aurez le loisir de prendre le temps qu'il vous faut avec votre designer afin de choisir et/ou de magasiner tout ce que ça prend pour mener votre projet à bon port. Dépendamment du forfait et de la formule que vous aurez achetée chez nous, un nombre d'heures vous sera alloué, afin que vous puissiez bénéficier des services de votre designer en toute tranquillité et sans stress, toujours inclus dans votre facture. (Plusieurs variantes s'offrent à vous. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour de plus amples informations.) Lorsque tous les matériaux relatifs à l'ameublement sur mesures sont choisis, il reste la visite à domicile du technicien à la mise en production, afin d'effectuer un relevé de mesure plus exhaustif et encore plus précis des lieux, pour pouvoir, analyser, calculer et concevoir ce qu'on appelle : le plan de production final précis (à partir des propositions de la designer.) À cette étape, s'il y a des modifications à faire, la designer va rencontrer les clients pour en discuter de vive voix. Si vous devez faire des modifications, vous aurez la possibilité de la faire sans frais supplémentaire avec votre designer. Par la suite, quand tout est ok, nous sommes prêts à lancer la production. Ce qui nous permet de déterminer avec plus d'exactitude, le début et la fin approximative des travaux.





C'EST LE JOUR J!

Si vous avez un projet de construction neuve, vous êtes à l'étape de nous recevoir pour l'installation de vos armoires et ou de vos ameublements sur mesure. Prenez note que si vous avez acheté un comptoir de matière solide, une prise de gabarit s'effectuera sur les armoires neuves, et vous devrez attendre un 10 à 15 jours ouvrables supplémentaire avant de recevoir votre comptoir et de pouvoir finaliser vos travaux. Lorsque l'installation sera 100% complétée, la balle sera dans le camp de votre contracteur, afin de compléter la fin de vos travaux en finalisant la pose du dossier si désiré, les travaux de plomberie et d'électricité. Ensuite, le tour est joué! Vous serez enfin prêt à profiter de vos espaces de vie de rêve, dans votre nouvelle maison!

Si vous avez un projet de rénovation, un permis de construction est exigé. Renseignez-vous auprès de votre municipalité. Lorsque vous avez obtenu votre permis, vous êtes à l'étape de nous recevoir pour la première journée de travaux. (Ou bien d'entreprendre les parties de travaux que vous avez décidé de gérer et d'exécuter.) Le bloc démolition est la première étape.





C'EST LE JOUR J!

En général, autant pour un projet de cuisine que de salle de bain, un délai de 3 à 4 semaines environ est à prévoir, entre la première journée de démolition et l'arrivée des nouvelles armoires. Ce qui annonce tranquillement la fin des travaux. Lorsque notre équipe d'installateurs d'armoires débarque, de façon générale, ça prend entre une journée à trois jours maximum d'installation. Prenez note que si vous avez acheté un comptoir de matière solide, une prise de gabarit s'effectuera sur les armoires neuves, et vous devrez attendre un 10 à 15 jours ouvrables supplémentaire avant de recevoir votre comptoir et de pouvoir finaliser vos travaux. Lorsque l'installation des comptoirs sera 100% complété, nous pourrons effectuer les derniers travaux de dossieret si désiré, ainsi que les derniers travaux de plomberie et d'électricité.

Après cette étape, Patrice Desmarais, l'entrepreneur général et copropriétaire, effectuera une dernière visite des lieux afin de s'assurer de votre satisfaction, que tout a été fait selon les règles de l'art et il en profitera pour recueillir vos commentaires sur votre expérience client chez **Cuisigam** et **Rénovation Pat Desmarais**. Ensuite, le tour est joué! Vous serez enfin prêt à profiter de vos espaces de vie de rêve, dans votre maison transformée!



ÉTAPE 9



NOTRE GARANTIE : VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Après votre achat, sachez que **Cuisigam** est toujours derrière vous. En cas de défectuosité relevant de notre responsabilité ou encore de celle de l'un de nos fournisseurs, nous ferons ce qu'il faut pour remédier à la situation dans les plus brefs délais. Notre département de service après - vente est respectueux, efficace et sans soucis.



ÉTAPE 10



PROGRAMME RÉCOMPENSE

Parce que nos clients satisfaits sont notre meilleure publicité, nous avons mis sur pied un programme de référencement. Vous avez aimé votre expérience chez **Cuisigam** et vous nous référez de nouveaux clients? Vous avez automatiquement accès au programme récompense. La seule condition à respecter est que la personne référée mentionne votre nom comme référent, et ce, avant la signature du contrat.



PROGRAMME DE RÉFÉRENCIEMENT

Vous êtes clients chez Cuisigam, vous êtes déjà passé chez-nous pour avoir une soumission ou tout simplement, vous aimez notre entreprise et avez envie de promouvoir ses différents produits et services? Vous avez automatiquement accès au programme de référencement. La seule condition à respecter est que la personne référée mentionne votre nom comme référent, et ce, **avant la signature du contrat.**

LE RÉFÉRENT (VOUS) OBTIENT UN CADEAU DE...

- 1^{er} référencement | **150\$** en carte de crédit prépayée
- 2^e référencement | **150\$** en carte de crédit prépayée
- 3^e référencement | **300\$** en carte de crédit prépayée
- 4^e référencement et plus | **400\$** en carte de crédit prépayée



L'ACHETEUR RÉFÉRÉ OBTIENT L'ÉQUIVALENT DE

250\$

en accessoires dans sa cuisine, sa salle de bain ou ameublement sur mesure

* Pour être admissible, la référence doit être conforme sans exception à tous les termes et conditions du programme énumérés ci-après : 1-Le nom du client référent doit être mentionné avant la signature du contrat. 2-Afin de vérifier la validité d'une référence, le détaillant se réserve le droit de contacter le client référent. 3-Les cartes de crédit prépayées se verront remettre au client référent dans les 2 semaines suivant la signature du contrat du client référée. 4-Le projet doit être un achat minimum de 4500\$ et doit inclure la prise de mesure, la livraison et l'installation. 5-Le détaillant se réserve le droit de refuser la remise de la carte prépayée s'il juge que les termes et conditions ne sont pas respectés. 6-Le détaillant se réserve le droit de modifier et/ou d'annuler ce programme en tout temps.

PRENEZ RENDEZ-VOUS, VOUS ÊTES LES BIENVENUES CHEZ-NOUS!